

Tilbakemeldinger – på en ålreit måte under

«Den vanskelige samtalen»

Hva har fungert bra – og hva er forslag til forbedring?

Trygg ramme:

1. Bytt forventning fra «vanskelig samtale» til f.eks. «utviklende samtale»
2. Velg egnet tid og sted
3. Minn om gode intensjoner og tillit til hverandre
4. Ha fokus på forbedring og utvikling

Eks: «Jeg minner om at en del av denne samtalen er tilbakemeldinger for at du skal kunne vite hva jeg vurderer som bra og hvor jeg har forslag til områder hvor du kan utvikle deg videre» osv.

Intensjon:

1. Sjekk intensjon(er) bak unyttig adferd
2. Del hva som ble resultatet
3. Finn nyttige alternativer for å ivareta intensjon(ene)

Eks: «Hva er viktig for deg å oppnå?» «For meg og andre ble resultatet dessverre frustrasjon. Finnes det andre måter å ivareta intensjonen din på?» osv. Ev: «Hos oss er det dette som gjelder.....» (tydeliggjøre hva som er felles intensjon(er).)

Kompetanse og bevissthet
for en bedre verden

3

Rammer:

1. Vurder valg, tydelighet og etterlevelse av rammer (tid, ansvar, roller, budsjett, kompetanse mm)
2. Finn frem til nyttige justeringer

*Eks: «Jeg vil gjerne sjekke rammene du har til rådighet. Er de tilstrekkelige og tydelige – og hvordan bruker du dem?» «Jeg foreslår følgende justering....Har du forslag?» osv.
Ev: «Hos oss er det dette som gjelder.....» (tydeliggjøre hva som er innenfor og utenfor rammene.)*

4

Presupposisjoner:

1. Sjekk hvilke presupposisjoner som finnes
2. Finn frem til nyttige justeringer

Eks: «Hvilke tanker har du om?» «Tenker du at det fremmer eller hemmer det du vil oppnå? Vil du ev legge noe annet til grunn?» osv. Ev: «Hos oss er det dette som gjelder.....» (tydeliggjøre hva som er felles valgte presupposisjoner.)

5

Adferd:

1. Beskriv det du har sett/hørt
2. Del din vurdering av det du har sett/ hørt (jeg likte..., jeg lurte på...)
3. Foreslå forbedringer

Eks: «Jeg har lagt merke til at du ofte tilbyr å skrive referat i møtene, og det setter jeg stor pris på.» «Jeg ser at du ofte kommer noen minutter etter at møtene er i gang. Jeg foreslår at du kommer presis.» osv. Ev: «Hos oss er det dette som gjelder.....» (tydeliggjøre hva som er ønsket adferd.)